Ф-02-ДП 3.008.02-2016

Федеральное государственное бюджетное учреждение

«Центральная научно-методическая ветеринарная лаборатория»

(ФГБУ ЦНМВЛ)

Юридический адрес: 111622, г. Москва, ул. Оранжерейная, 23, тел(факс) 8(495) 700-01-37

Фактический адрес: 300045, г. Тула, ул. Некрасова, д. 1а, тел(факс) 8(4872) 36-07-34, 8(4872)36-26-51.

**Анкета удовлетворенности Заказчика**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопросы | 1 | 3 | | 5 |
| 1 | Устраивает ли Вас месторасположения нашего Учреждения? |  |  | |  |
| 2 | Устраивает ли Вас качество проведенных испытаний? |  |  | |  |
| 3 | Устраивает ли Вас содержание протоколов испытаний? |  |  | |  |
| 4 | Устраивают ли Вас сроки проведения испытаний? |  |  | |  |
| 5 | Устраивают ли Вас сроки выдачи протоколов испытаний? |  |  | |  |
| 6 | Устраивает ли Вас уровень наших консультаций/обслуживания? |  |  | |  |
| 7 | Устраивает ли Вас спектр предлагаемых нами услуг/работ? |  |  | |  |
| 8 | Устраивают ли Вас цены на предлагаемые услуги/работы? |  |  | |  |
| 9 | Устраивает ли Вас объем информации, предлагаемый нами при оформлении Заявки на испытания? |  |  | |  |
| 10 | Были ли к нам претензии/жалобы с Вашей стороны? | да | | нет | |
| О чем? |  | | | |
| Удовлетворены ли Вы ответом на Вашу жалобу? | да | | нет | |
| 11 | Отдаете ли Вы предпочтение работе с нами? | да | | нет | |
| 12 | Ваши пожелания и предложения по улучшению деятельности нашей ИЛ |  | | | |

Оценка: 1 – нет; 3 – требуются улучшения; 5 – да.

Наименование организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Мы благодарим Вас за участие в анкетировании и просим передать заполненную Вами анкету в течении 10 дней после ее получения в ФГБУ ЦНМВЛ или отправить по адресу обслуживания заказчика:*** 300045, г. Тула, ул. Некрасова, д. 1а, тел(факс) 8(4872) 36-07-34, 8(4872)36-26-51.